

1

AVANT L'ARRIVÉE AU MUSÉE

? LA RÉSERVATION

Afin de maintenir la qualité de nos prestations d'accueil des groupes, toute visite doit faire l'objet d'une réservation.

Le délai pour les demandes de visites guidées (par un médiateur du musée ou en droit de parole), est de **10 jours minimum**.

PROCÉDURE DE RÉSERVATION

Toute demande de visite se fait en renseignant le formulaire accessible suite à la lecture de cette charte.

Une fois la réservation prise en compte, le service réservation envoie un devis par email. Sans retour du devis signé avec la mention « Bon pour accord » au minimum 7 jours avant votre venue, votre visite sera susceptible d'être annulée.

En cas de modification du nombre de personnes prévues ou d'annulation, il convient de contacter le service des réservations le plus rapidement possible.

2

➔ DÉBUT DES VISITES

L'arrivée du groupe au musée doit se faire **15 minutes avant l'heure de début de visite**.

Un panneau d'information «Accueil groupes» positionné près de la cimaise extérieure indique là où le groupe doit attendre.

Seul le responsable du groupe se présente à l'accueil / billetterie du musée afin de récupérer les billets pour l'ensemble du groupe. Il les distribue à chacune des personnes de son groupe à l'extérieur du musée.

L'ARRIVÉE DU GROUPE AU MUSÉE

⚠ RESPECT DES HORAIRES

En cas de retard, une visite guidée peut basculer en visite libre, sa durée peut être écourtée en fonction de l'importance du retard ou la visite guidée peut être annulée si d'autres groupes sont prévus sur le créneau suivant.

En cas d'avance, les groupes devront patienter jusqu'à l'horaire convenu.

3

DANS LE MUSÉE

i DÉROULEMENT DES VISITES & ACCUEIL DES GROUPES

Les visites doivent commencer à l'heure.

Une fois passé le contrôle de sécurité, les personnes du groupe pourront déposer leurs affaires/effets personnels au vestiaire dans un casier prévu à cet effet, dont la clef est confiée au responsable du groupe le temps de la visite. Cette clef devra être remise au personnel d'accueil une fois la visite terminée.

Au fur et à mesure de leur entrée, les personnes du groupe seront équipées d'un audiophone par le personnel du musée au point « visite guidée » indiqué par un panneau bleu se situant à l'angle de la boutique.

↻ LE RÔLE DE L'ACCOMPAGNATEUR

L'accompagnateur est responsable de chaque membre de son groupe à l'intérieur du musée et doit veiller à la bonne tenue de celui-ci.

Pour ce faire, il est prié de suivre son groupe pendant toute la durée de la visite.

✓ J'ai lu et accepte les conditions énoncées dans cette charte

✎ LES RÈGLES À RESPECTER

IL EST INTERDIT DE • toucher les œuvres, s'appuyer ou s'asseoir sur le mobilier d'exposition • courir dans le musée • boire ou manger au sein du musée en dehors des lieux prévus à cet effet

IL EST IMPORTANT DE • respecter la quiétude des lieux • avoir une attitude correcte tant vis-à-vis du personnel de l'institution que des autres visiteurs • ne pas gêner les autres visiteurs